

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El presente documento describe los términos y condiciones generales (los "**Términos y Condiciones Generales**") aplicables al acceso, uso y contratación de los servicios (los "**Servicios**") ofrecidos por **COMERXMENOS** ("**ComerXmenos**") a través del sitio comerxmenos.com (el "**Sitio**") así como la aplicación móvil de su propiedad denominada "ComerXmenos" (la "**Aplicación**" y conjuntamente con el Sitio, la "**Plataforma**"). Cualquier persona que desee acceder y/o usar la Plataforma o los Servicios (el "**Usuario**") podrá hacerlo sujetándose a los presentes Términos y Condiciones Generales. En consecuencia, todas las visitas y cada una de las operaciones y transacciones que se realicen en la Plataforma, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a la legislación aplicable en la República Oriental del Uruguay, salvo que de común acuerdo y por escrito se estipulen términos y condiciones particulares.

Los Términos y Condiciones Generales se aplicarán también y se entenderán como formando parte de cada uno de los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en la Plataforma entre los Usuarios y ComerXmenos y/o con otras sociedades o empresas que sean filiales o vinculadas a [ComerXmenos](https://comerxmenos.com) y que hagan uso de la Plataforma, a las cuales se las denominará en adelante también en forma indistinta como "la empresa", o bien "la empresa oferente", el "proveedor" o la "empresa proveedora", según convenga al sentido del texto.

Al acceder a la Plataforma, tanto a través del Sitio como de la Aplicación, y hacer clic en el campo "*He leído y acepto los Términos y Condiciones de Uso y la Política de Privacidad*", el Usuario acepta expresamente y sin reservas todos los términos y condiciones referidos, por lo que los mismos tendrán un carácter obligatorio y vinculante desde entonces. Por tanto, cualquier persona que no acepte estos términos y condiciones generales, deberá abstenerse de utilizar ninguno de los Servicios disponibles a través de la Plataforma.

En forma previa a cada operación en la Plataforma, el Usuario deberá leer y entender todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las demás políticas de ComerXmenos, para lo que los mismos estarán disponibles de forma permanente para su acceso por parte de los Usuarios.

01 – Descripción de los Servicios

Los Servicios brindados por ComerXmenos a través de la Plataforma consisten principalmente en facilitar la entrega de comida a domicilio por parte de terceros de diferentes servicios gastronómicos (los "**Restaurantes**") a los Usuarios. En este sentido, la Plataforma tiene como finalidad permitir a los Usuarios elegir el Restaurante de su preferencia, y realizar las órdenes de productos que deseen (las "**Órdenes**"), de conformidad con los términos y condiciones que se establecen a continuación.

02 – Capacidad legal

Los Servicios sólo estarán disponibles para uso personal por parte de personas físicas, siempre que cuenten con la capacidad para contratar conforme con las normas aplicables a los presentes Términos y Condiciones Generales, siendo que por tanto no podrán utilizar los Servicios las personas que no tengan esa capacidad, en virtud de su edad, o de haber sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente por vía judicial.

03 – Registración y Acceso a la Plataforma

Como requisito previo para la contratación de los Servicios ofrecidos en la Plataforma, los Usuarios deberán utilizar alguna de las siguientes modalidades a efectos de instrumentar su solicitud de acceso a la Plataforma (la “Solicitud”):

- i. completar el formulario de solicitud de registración disponible en el Sitio o al acceder a la Aplicación, brindando a ComerXmenos como mínimo aquellos datos identificatorios que se solicitan en los campos indicados como obligatorios, con datos completos, exactos y actualizados a la fecha de suscripción del mismo, debiendo comunicar cualquier modificación a los mismos que aconteciera de forma posterior;
- ii. utilizar una cuenta previamente existente en una red social de terceros autorizada expresamente por ComerXmenos, otorgando a ComerXmenos los permisos necesarios para acceder a la información de la cuenta que se detallará oportunamente al momento de solicitar la autorización por parte del Usuario.

En ambos casos, los Usuarios otorgarán a ComerXmenos de forma directa o indirecta cierta información personal (los “Datos Personales”), cuyo tratamiento y acceso se regirá por lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones Generales.

Sin perjuicio de que dichos Datos consisten en información mínima requerida por ComerXmenos, ComerXmenos podrá solicitar a los Usuarios que brinden información complementaria que a su sola discreción resulte necesaria o conveniente a efectos de verificar la vigencia, autenticidad y precisión de los Datos Personales. El incumplimiento por parte del Usuario con estos requerimientos podrá resultar en la suspensión o inhabilitación definitiva del Usuario para operar a través de la Plataforma.

Al momento del envío de la Solicitud, los Usuarios deberán declarar que: (i) los datos consignados en su Solicitud son correctos, adecuados, completos y fidedignos y, (ii) que asumen exclusiva responsabilidad por cualquier mal uso de la información contenida en la Plataforma. Los Usuarios conocen y aceptan que ComerXmenos no verificará la veracidad ni vigencia de los Datos Personales, por lo que estará exento de cualquier eventual responsabilidad por estos aspectos.

Previo al registro definitivo de los Usuarios y/o a la contratación de los Servicios, ComerXmenos se reserva el derecho de solicitar a su discreción cualquier comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de denegar la inscripción o suspender temporal o definitivamente a aquellos usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados por esta vía a satisfacción de ComerXmenos.

Una vez registrado, el Usuario dispondrá de una cuenta (la “Cuenta”), identificada mediante un nombre y contraseña o clave de acceso exclusiva, confidencial e intransferible, que le permitirá el acceso personalizado y seguro al Sitio.

El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de acceso, asumiendo exclusiva y totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de la misma. Dicha clave es de uso personal y su difusión a terceros por parte del usuario por cualquier casa en ningún caso podrá aparejar responsabilidad para ComerXmenos.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas a través de su cuenta por sí y/o por terceros, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su clave, la cual hará presumir la utilización de la cuenta por parte del usuario.

El Usuario se compromete a notificar a ComerXmenos en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

Los Usuarios declaran conocer y aceptar que ComerXmenos se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registración o de cancelar una registración previamente aceptada a su sola discreción, sin que exista una obligación a su cargo de comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

En caso de extravío, olvido, o en caso de que lo entienda conveniente por cualquier motivo, el usuario tendrá la posibilidad de cambiar su clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el Sitio a estos efectos, según sea el caso. En particular, el Usuario deberá modificar su clave de acceso inmediatamente en la eventualidad que sospeche que un tercero no autorizado ha tenido conocimiento de la misma.

04 – Utilización de los Servicios

A través de la Plataforma, los Restaurantes realizarán ofertas de diversos productos gastronómicos (los **“Productos Gastronómicos”**), con sus precios, descuentos y costos de entrega por Zona asociados (los **“Precios”**, **“Descuentos”** y **“Zonas de entrega”**) y la posibilidad de que los Usuarios realicen los pedidos de estos productos ofrecidos (las **“Órdenes”**), que podrán ser aceptadas o rechazadas por los Restaurantes utilizando los mecanismos que el Sitio y la Aplicación ofrecen para ello.

Los Restaurantes serán quienes presenten los precios y descuentos correspondientes a los Productos Gastronómicos, así como también los Costos y Mínimos expresados asociados a las Zonas de Entrega disponibles, en montos totales que incluirán tributos de todo tipo.

Toda aceptación de Órdenes quedará sujeta a la condición suspensiva de que el Restaurante oferente valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en la Plataforma, la confirmación y/o validación o verificación por parte del Restaurante, será requisito para el perfeccionamiento del contrato entre el Usuario y el Restaurante.

Cualquier modificación o cancelación de cualquier Orden realizada por un Usuario será comunicada por el Restaurante. Sin perjuicio de ello, ComerXmenos podrá notificar al Usuario de la misma por los siguientes medios; (ii) correo electrónico o; (iii) notificación por medio del Sitio o la Aplicación.

El contrato entre el Usuario y el Restaurante se entenderá perfeccionado desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al Usuario y en el lugar en que fue expedida.

05 - Tarifas. Facturación.

La registraci3n del Usuario en la Plataforma es gratuita. El Usuario deber1 pagar el Precio publicado por el

Restaurante en la Oferta al momento de consumir los Productos Gastron3micos en los Restaurantes.

Los Restaurantes, o ComerXmenos actuando por indicaci3n de los Restaurantes, se reservan el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual ser1 publicado en la Plataforma. En caso de haberse facturado cargos que no hubieren correspondido, el Usuario deber1 comunicarse con el equipo de Atenci3n al Cliente de ComerXmenos para resolver dicha cuesti3n, dentro de los [5] d1as h1biles de constado el error.

06 - Plazo de validez de las Oferta y Precio.

El plazo de validez de las Ofertas ser1 por el transcurso de las publicaciones relativas a las Ofertas que realicen los Restaurantes a trav1s de la Plataforma. Sin perjuicio de ello, los Usuarios reconocen y aceptan que debido a aumentos repentinos en la demanda puede suceder que una Oferta que aun aparezca publicada en la Plataforma no pueda ser cumplida por el Restaurante, en cuyo caso el Restaurante no validar1 la aceptaci3n de la Oferta y se enviar1 al Usuario en su lugar una notificaci3n escrita de la imposibilidad de cumplimiento, a trav1s de los mismos canales indicados en la secci3n anterior.

Los precios de los Productos Gastron3micos disponibles en la Plataforma solo tendr1 vigencia y aplicaci3n mientras aparezcan en la misma, y no ser1 necesariamente aplicables a otros canales de venta utilizados por los Restaurantes, tales como tiendas f1sicas, venta telef3nica, cat1logos u otros. Los Restaurantes podr1n modificar cualquier informaci3n contenida en la Plataforma relativa a los Productos Gastron3micos, Precios, descuentos y horarios de servicio, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de validar una aceptaci3n de Oferta, la cual obligar1 a la empresa oferente.

Asimismo, ComerXmenos se reserva el derecho de llevar a cabo promociones con precios especiales o de otro tipo de premios por plazos limitados, los cuales estar1n regidos asimismo por los presentes T1rminos y Condiciones Generales. Dichas promociones s3lo estar1n disponibles para los Usuarios que se encuentren debidamente registrados.

07- Prohibiciones

Los Usuarios de la Plataforma deber1n abstenerse de las siguientes conductas:

- Republicar las Ofertas realizadas por los Restaurantes e informaci3n sobre los Productos adquiridos por los Usuarios, fuera de los medios otorgados por ComerXmenos mediante la Plataforma a estos efectos;
- Vender, alquilar, editar o apropiarse de cualquier otra manera de los contenidos propiedad de ComerXmenos, sin su previa aprobaci3n escrita y expresa;
- Utilizar el contenido publicado por los Restaurantes o propiedad de ComerXmenos de cualquier forma que cause, o pueda causar, un da1o a la Plataforma, incluyendo pero sin limitarse a defectos en la disponibilidad o accesibilidad de la misma;
- Violar o intentar de violar o vulnerar de cualquier forma los mecanismos de protecci3n de datos y seguridad de la Plataforma, sus servidores o redes asociadas;
- Realizar cualquier acto que pueda considerarse il1cito, ilegal, contrario a las buenas costumbres, fraudulento o da1ino, o relacionado con una actividad de dicha 1ndole.

La constatación por parte de ComerXmenos de que un Usuario ha realizado en el pasado o se encuentra realizando cualquier de las conductas anteriores resultará en su suspensión o inhabilitación para la utilización de la Plataforma, sin previo aviso y sin que dicha suspensión o inhabilitación generen derecho a indemnización alguna en beneficio de los Usuarios.

08- Responsabilidades de ComerXmenos

Sin perjuicio de que ComerXmenos realizará sus mejores esfuerzos para procurar que los servicios brindados por los Restaurantes sean adecuados, los Usuarios declaran conocer y aceptar que en tanto ComerXmenos no es quien realiza las Ofertas a través de la Plataforma, el mismo no es responsable por cualquier incumplimiento por parte de los Restaurantes de los términos establecidos en las mismas y aceptados por los Usuarios. En este sentido, ComerXmenos no será responsable en ningún caso por la falta de vigencia, precisión, corrección o adecuación de la información relativa a los Productos Gastronómicos o cualquier otro aspecto de los servicios a otorgarse por los Restaurantes que se encuentre disponible a través de la Plataforma.

Asimismo, ComerXmenos no será responsable por la calidad de los Productos Gastronómicos, ni por cualquier eventual daño causado a los Usuarios en virtud de las condiciones en que los mismos fueron brindados por el Restaurante.

09 - Privacidad de la Información y Cookies

La razón principal por la que ComerXmenos utiliza sus datos personales es para procesar sus pedidos y abordar cualquier consulta o problema que pueda surgir con respecto a dichos pedidos. Asimismo, usamos sus datos personales por una serie de razones, como personalizar los anuncios y nuestros correos electrónicos de marketing, a fin de que sean relevantes para usted; también para monitorizar su uso de nuestras apps, para implementar mejoras y ofrecer servicios adicionales que ponemos a su disposición en nuestro sitio web y aplicaciones.

Usted no tiene obligación de proporcionar ningún dato de carácter personal a ComerXmenos. Sin embargo, si desea hacer un pedido, tendrá que ofrecernos la información que aparece indicada como obligatoria en nuestra app. Si no proporciona esta información, no podremos procesar su pedido. Del mismo modo, puede que se le pida cierta información para poder participar en concursos, participar en encuestas.

Los Datos Personales colectados por ComerXmenos serán objeto de tratamiento automatizado y serán incorporados a las correspondientes bases de datos personales (en adelante, las "**Bases de Datos**"), de manera indefinida. ComerXmenos será titular y responsable de las Bases de Datos, en línea con lo previsto por la Ley N° 18.331.

Las Bases de Datos referidas y la utilización electrónica de los Datos Personales por parte de ComerXmenos tienen las siguientes finalidades: la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de sus Servicios; la adecuación de los Servicios a las preferencias y gustos de los Usuarios; la creación de nuevos Servicios relacionados; el envío de actualizaciones de los Servicios; el envío de informaciones técnicas, operativas y comerciales relativas a productos y Servicios ofrecidos a través de la Plataforma. La finalidad de la creación de las Bases de Datos referidas y del tratamiento electrónico de los Datos Personales incluye, igualmente, el envío de formularios de encuestas, los cuales el Usuario no estará obligado a responder.

Por medio de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales, los Usuarios declaran conocer y aceptar que ComerXmenos podrá transferir los Datos Personales a los Restaurantes en forma de información estadística, a efectos de que los mismos puedan tener conocimiento de las preferencias y gustos de los mismos, con la finalidad de adaptar sus productos y servicios de forma acorde. Se deja expresa constancia que dichas transferencias sólo se realizarán luego de haber llevado a cabo un proceso de disociación de los datos que impidan la identificación de los Usuarios correspondientes.

Los Usuarios tendrán derecho a acceder, actualizar, rectificar y solicitar la eliminación de sus Datos Personales, todo de conformidad con la Ley N° 18.331 y su Decreto N° 414/009. A efectos de lo anterior los Usuarios deberán contactarse al 099 178 736. ComerXmenos utilizará sus mejores esfuerzos a efectos de proporcionar las respuestas adecuadas a las solicitudes formuladas por los Usuarios en estos términos dentro de un plazo de cinco días hábiles.

Comérsenos ha adoptado los niveles de seguridad apropiados para la protección de los Datos Personales y buscará instalar todos los medios y medidas adicionales para evitar la pérdida, mal uso, modificación, acceso no autorizado o apropiación indebida de los Datos Personales. Sin embargo, el Usuario declara conocer y aceptar que las medidas de seguridad que puedan adoptarse relacionadas a datos disponibles en internet no son totalmente infalibles, por lo que consienten que ComerXmenos no será responsable por daños o perjuicios que eventualmente puedan sufrir los Usuarios en virtud de extravío o divulgación de Datos Personales que se originen en fallas de la Plataforma, fallas del servidor o cualquier otro defecto técnico o informático que no sea imputable a ComerXmenos.

Por medio de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales, los Usuarios declaran conocer y aceptar el uso por parte de ComerXmenos de “cookies” cuando un Usuario tiene acceso al Sitio (las “**Cookies**”). Las Cookies que pueden usarse en el Sitio se relacionan apenas con el navegador de una determinada computadora, y no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del Usuario. La utilización del Sitio no estará condicionada a la recepción por parte del Usuario de Cookies enviados por ComerXmenos, sin perjuicio de que, en dicho caso, sea necesario un nuevo registro del Usuario cada vez que acceda a un servicio que exija un registro previo.

10 - Modificaciones

ComerXmenos podrá modificar los Términos y Condiciones Generales de tanto en tanto y en cualquier momento. Dichas modificaciones tendrán efectos desde el día en el que las mismas sean publicadas en la Plataforma, de forma debidamente destacada. Sin perjuicio de lo anterior, ComerXmenos también podrá optar por notificar las modificaciones a los Usuarios a través de los correos electrónicos comunicados por los Usuarios a ComerXmenos. En estos casos, las modificaciones regirán a partir de la fecha en que dicha comunicación se efectúe.

En virtud de lo anterior, los Usuarios declaran conocer y aceptar que deberán revisar periódicamente el contenido del Sitio y la Aplicación, así como de leer los correos electrónicos a enviarse eventualmente por ComerXmenos a efectos de brindarles información sobre las modificaciones.

11 - Propiedad Intelectual

Los contenidos de la Plataforma y cualquier otro contenido relativo a los servicios de ComerXmenos prestados a través de la Plataforma como así también la marca, información, datos, textos gráficos, imágenes, fotografías, audio y video clips, logotipos, iconos, programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su cuenta, son de propiedad de ComerXmenos y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de ComerXmenos.

12 - Otros sitios web

La Plataforma podrá contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por ComerXmenos. En virtud que ComerXmenos no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de ComerXmenos a dichos sitios y sus contenidos.

También hacemos uso de una serie de proveedores de servicios que nos ayudan a ofrecer nuestros servicios, algunos de los cuales tienen acceso a sus datos (por ej. utilizamos proveedores de servicios de notificaciones). Cuando una tercera parte procesa sus datos en nuestro nombre, nos aseguramos de que respeten sus derechos de privacidad y de que procesen los datos de conformidad con la ley de protección de datos.

13 - Sanciones.

Sin perjuicio de otras medidas, ComerXmenos sin previo aviso podrá suspender temporal o inhabilitar definitivamente la cuenta de un Usuario e iniciará las acciones que estime pertinentes, en los siguientes casos:

- (a) de que a su criterio el Usuario con cualquier conducta quebrantara alguna ley, reglamento, regulación, cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de ComerXmenos o las buenas costumbres;
- (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario, en particular aquellas conductas que se prohíben en la cláusula séptima del presente;
- (c) si se incurriera a criterio de ComerXmenos en conductas o actos dolosos o fraudulentos;
- (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere insuficiente, fraudulenta, o sospechosa, a criterio de ComerXmenos.

En el caso de la suspensión o inhabilitación de un Usuario por los motivos antes indicados, los Productos Gastronómicos que hubiera adquirido hasta dicho momento serán removidos del sistema, sin lugar a reclamo alguno a favor del Usuario.

14 - Fallas en el sistema.

ComerXmenos no garantiza la inexistencia de eventuales dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet que puedan afectar el normal funcionamiento de la Plataforma. ComerXmenos no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido a la Plataforma. La Plataforma puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a ComerXmenos; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible.

15 – Cesión.

ComerXmenos se reserva el derecho de ceder, transferir, o subcontratar, cada una de ellas a cualquier título, respecto de sus derechos y obligaciones bajo los presentes Términos y Condiciones Generales, sin necesidad de previa notificación ni consentimiento por parte de los Usuarios. Por el contrario, los Usuarios no podrán transferir, subcontratar, ni ceder sus derechos u obligaciones bajo los presentes Términos y Condiciones Generales, incluyendo la utilización de las cuentas asignadas para operar a través de la Plataforma.